

Datum : 24-01-2020  
Kenmerk : 2020.0001  
Aan : het college van B en W van de Gemeente Oss  
Betreft : Ongevraagd Advies Koploper Onafhankelijke cliëntondersteuning

---

Geacht college,

Vanuit het regulier overleg met de contactambtenaar begrepen wij dat de gemeente Oss met reden niet voornemens was om een subsidieaanvraag in te dienen voor het project "Koploper Cliëntondersteuning".

Het is ons bekend dat ook de gemeente veel belang hecht aan goede cliëntondersteuning. Wij adviseren om toch meer te doen aan de bekendheid van OCO (Onafhankelijke Clientondersteuning) voor de burgers. Met name bij cliënten van de jeugdhulp is nog veel te winnen wat betreft bekendheid.

Het Project "Koploper Cliëntondersteuning" biedt voor elke deelnemende gemeente de gelegenheid in samenwerking met de uitvoerende partijen om een goede cliëntondersteuning te ontwikkelen en te organiseren. Bovendien zijn in dit project hiervoor extra middelen beschikbaar zodat het geen beslag legt op het reguliere gemeentelijke budget.

Uitleg:

Het project Koplopers Cliëntondersteuning draagt bij aan een betere bekendheid en uitvoering van onafhankelijke cliëntondersteuning. Het Koploperproject is een initiatief van gemeentekoepel Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), in samenwerking met Ieder(in) en de Koepel Adviesraden Sociaal Domein, met financiering van het ministerie van Volksgezondheid Welzijn & Sport (VWS).

Belangrijke voordelen om dit ook in Oss onder de aandacht te brengen is dat de gemeente met de subsidie van VWS, partijen kan inkopen die gaan helpen met het opzetten en organiseren van een, bij de gemeente passende, samenwerking tussen de verschillende organisaties die zich richten op cliëntondersteuning. MEE, Zorgbelang en KBO en overige cliëntondersteuners worden meegenomen en in samenwerking gezet om ervoor te zorgen dat de burger zo snel mogelijk in aanraking komt met een cliëntondersteuner met de juiste expertise. Er wordt binnen de gemeente doorontwikkeld in wat er al aanwezig is.

MEE is bereid deze aanvraag voor te bereiden.

Wanneer de gemeente alsnog besluit deze subsidieaanvraag niet te doen, stelt de Adviesraad Sociaal Domein het op prijs de argumenten te vernemen die tot deze beslissing leiden.

Voor meer info zie:

<https://www.movisie.nl/artikel/koploper-onafhankelijke-clientondersteuning-gemeente-deurne-werkt-samen>

<https://www.movisie.nl/clientondersteuning>

**Advies:** Vraag de subsidie aan voor het Koplopersproject Cliëntondersteuning en onderzoek daarmee creatieve mogelijkheden om de cliëntondersteuning nog meer onder de aandacht te brengen van de burger.

Wij adviseren om de aanvraag zo spoedig mogelijk te doen ivm de sluiting van het termijn binnenkort.

De Adviesraad Sociaal Domein ziet uw antwoord met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Jaap Kool, voorzitter  
Adviesraad Sociaal Domein

voorzitters kenniskringen Jeugd en WMO  
Adviesraad Sociaal Domein