

Datum : 17 februari 2020  
Kenmerk : 20200004  
Aan : het college van B en W van de Gemeente Oss  
Betreft : Ongevraagd advies op concept visie Welzijn

---

Geacht college,

Op 3 februari 2020 ontving de Adviesraad Sociaal Domein per e-mail het verzoek om de concept visie op Welzijn te lezen en te beoordelen of we er een advies over willen uitbrengen. Hoewel we begrepen hebben dat het hier niet om een officieel adviesplichtig document gaat willen we graag een reactie geven in een ongevraagd advies.

### **Algemeen**

Het betreft een concept visie op Welzijn. We waarderen het zeer dat de gemeente Oss hiermee een aanzet wil geven om te komen tot visie en beleid rondom Welzijn. Met u zijn we van mening dat welzijn en welbevinden voor iedere burger een groot goed is. En dat een burger die zich welbevindt minder snel een beroep zal moeten doen op een zwaardere vorm van zorg en begeleiding zoals die in de Wmo voorzieningen zijn geregeld. Zowel in algemene maatschappelijke zin maar ook in financieel opzicht zondermeer nastrevenswaardig.

Met de navolgende bemerkingen en aanvulling hopen wij dat er vanuit dit conceptstuk een nog meer gedragen visie en beleid kan worden ontwikkeld wat recht doet aan de mogelijkheden die de gemeente Oss heeft te bieden ter bevordering van het welzijn van haar burgers.

### **Visie en definitie op Welzijn**

Het valt ons op dat de visie op Welzijn in algemene termen wordt verwoord. Definities van wat welzijn is en van het maatschappelijk belang van welzijn voor de burger zijn algemeen gebruikelijk en behoren tot het gemeengoed wat er in de literatuur en onder professionals gebezigd wordt. Daarop valt niets af te dingen.

Van meer belang vinden wij hoe dit in beleidsvoornemens en uitvoering van beleid tot uitdrukking komt.

Het is op de eerste plaats goed om te constateren dat het met het welzijn van veel Osse burgers goed gaat. De meeste burgers voelen zich gelukkig en aan hun welbevinden ontbreekt niet veel. Zij zijn gezond, wonen prettig, hebben vrienden en voldoende sociale contacten. Ze hebben over het algemeen voldoende inkomen voor hun dagelijkse levensbehoeften en kunnen in voldoende mate meedoen aan ontspannende activiteiten. Als zij door enige tegenslag getroffen worden, zoals bij een scheiding, een onverwachte grote uitgave, een plotseling gemis van een naaste etc. weten zij dat met eigen kracht te overwinnen. Vaak ook omdat men kan terugvallen op een sterke sociale omgeving.

Het welzijn van deze burgers wordt in niet geringe mate bevorderd omdat men zich inzet voor de samenleving. Als behulpzame buurman en vriend, als vrijwilliger, als mantelzorger, als sponsor van goede doelen enzovoort. Het geeft kracht aan een vitale samenleving en beklemtoont dat men er toe doet en er bij hoort. Het gevoel goed te doen aan anderen is daarbij dus belangrijk voor het persoonlijk welbevinden.

Echter, er zijn in de samenleving ook burgers die zich niet welbevinden en niet op eigen kracht in staat zijn daar verandering in te brengen. Zij zijn getroffen door langdurige ziekte of gebrek. Hebben een klein sociaal netwerk. Leven langdurig op een bestaansminimum. Zijn mentaal onvoldoende in staat om problemen het hoofd te bieden of zijn door hoge ouderdom hun greep op het leven aan het verliezen.

Juist bij deze burgers komt welzijn en welbevinden in de knel. Zij hebben dat steuntje in de rug nodig om wat meer geluk en welbevinden te ervaren.

Daar waar oude instituties als Kerk en Caritas minder betekenis krijgen en de individualisering in de samenleving toeneemt bestaat het risico dat de groep burgers die voor hun welzijn meer afhankelijk zijn van aandacht en bekommernis groter wordt.

Eenzaamheid neemt toe. Voor eenzame ouderen zijn goede voorzieningen als een verzorg-huis niet meer beschikbaar. Terwijl een verzorghuis ook een bredere functie had voor onder andere ontmoeting en activiteiten voor nog zelfstandig wonende ouderen in de wijk.

De ontwikkeling van nieuwe woonvormen die deze voorziening moeten vervangen blijft achter terwijl de behoefte steeds groter wordt.

Bijkomend probleem is dat deze kwetsbare burgers al lang het vertrouwen in de maatschappij hebben verloren. Zij voelen zich aan het lot overgelaten. Voelen geen steun van overheid, instanties en medeburgers meer. Dat maakt dat men zich niet zo snel met een (hulp)vraag meldt.

### **Adviezen op concept visie Welzijn**

- Ga actief in gesprek met de burgers en met de doelgroep in het bijzonder en nodig hen uit hun noden en behoeften kenbaar te maken. Bekijk vervolgens hoe de gemeente hierop voorzieningen kan faciliteren.
- Leg de focus primair op de burger die nauwelijks nog in staat is om zelfstandig thuis te wonen en nauwelijks kan deelnemen aan het dagelijks leven. De beperkte middelen hoeven niet ter beschikking te staan voor de zelfredzame burger.
- Verwoord beleid op Welzijn en neem daarin haalbare stappen in uitvoering
- Verminder de bureaucratie bij uitvoering van welzijnsbeleid.
- Geef welzijnswerkers de ruimte en mandaat om toegesneden oplossingen te vinden
  - op individueel niveau
  - voor de buurt/wijkNeem als voorbeeld de ontwikkelingen zoals die plaatsvinden in Ons Huis van de Wijk.
- Zorg voor laagdrempelige bereikbaarheid van informatie en voorzieningen. Bij voorkeur goed verspreid over buurten en kernen. Combineer dit met diverse vormen van informatie over (gemeentelijke) voorzieningen. Kleinschalig en dicht bij de burger.
- Bemens informatiepunten met periodieke aanwezigheid van inhoudsdeskundigen en tussentijds met goed geïnformeerde vrijwilligers.
- Maak ook in financieel opzicht de drempel laag opdat elke burger in staat wordt gesteld deel nemen aan maatschappelijke activiteiten.

De Adviesraad Sociaal Domein wil graag samen met uw ambtenaren met een werkgroep uit de kenniskring Wmo verder uitwerking geven aan de visie en het beleid op Welzijn.

De Adviesraad Sociaal Domein Oss ziet uw antwoord met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Jaap Kool, voorzitter  
Adviesraad Sociaal Domein

Mart van Wanrooij  
Voorzitter kenniskring Wmo