

---

Datum : 12-10-2020  
Kenmerk : 20200011  
Aan : het college van B en W van de Gemeente Oss  
Betreft : Ongevraagd advies lockdown/jeugdhulp

---

Geacht college,

Het jaar 2020 kenmerkt zich ondermeer door veel nieuwe en wellicht onverwachte ervaringen m.b.t. jeugdhulp. Daar waar persoonlijke contacten in het verleden vanzelfsprekend waren, hebben de coronamaatregelen ervoor gezorgd dat jeugdhulp en onderwijs op afstand gegeven moest worden.

Het ligt voor de hand dat dit vragen oproept, zoals:

- Hoe verliep de samenwerking tussen BJG en Onderwijs op de diverse opvanglocaties? Vanuit onze netwerken kregen we hierover tegenstrijdige informatie.
- Hoe is de begeleiding van kwetsbare kinderen verlopen? Door de lockdown was ondersteuning binnen de gezinnen vaak niet mogelijk. Deze kinderen konden wel terecht op de opvanglocaties. Hoe verliep de transfer naar de thuissituatie? Hoe is het contact met de reeds betrokken hulpverlening verlopen? Wat is hierbij de rol van het BJG geweest? Hoe zijn taken verdeeld tussen hulpverlening en onderwijs? Kon de veiligheid van kinderen voldoende worden gemonitord?
- Was men, door de fysieke afstand, voldoende op de hoogte van de veiligheid van het kind thuis?
- Hoe vinden kinderen en ouders dat dit alles is verlopen? Wat ging goed en wat hebben zij gemist?
- Hoe is wat geleerd is geborgd voor een volgende lockdown? Wordt dit een gemeentelijke aanpak of is dit locatie-afhankelijk?

We zijn erg benieuwd naar wat er goed is gegaan en hoe het is gelukt om problemen op te lossen binnen de zorgketen.

Waar de nood hoog is, worden oplossingen vaak eenvoudig gevonden. 'Nood breekt wet'.

De kenniskring Jeugd binnen de ASD vraagt zich af, hoe deze, min of meer spontane, verworvenheden geborgd zullen worden voor de nabije toekomst. Zijn er ervaringen die laten inzien dat zaken eenvoudiger en sneller geregeld kunnen worden dan voorheen voor mogelijk werd gehouden?

Worden die successen voldoende geëvalueerd op inzet en rendement en wie neemt daartoe de initiatieven? Die recente ervaringen kunnen immers een belangrijke bijdrage leveren aan het concretiseren van het uitvoeringsprogramma 2020 'vindbaarheid en beschikbaarheid van de jeugdhulp', waarbinnen de verbinding onderwijs en jeugdhulp een belangrijk element is.

De Adviesraad adviseert derhalve aan het college om:

- Onderzoek te initiëren naar de succeservaringen binnen de tijdens de lockdown uitgevoerde samenwerking onderwijs – BJG. (Taakverdelingen, initiatieven, uitgevoerde interventies, aard van de adviezen, mogelijkheden tot uitvoering daarvan, enz.)
- De effecten van de "hulpverlening op afstand" te evalueren. Welke inzichten heeft dit opgeleverd voor de toekomst en hoe worden waardevolle inzichten geborgd?
- Daarin ook mee te nemen welke onderdelen / elementen meer aandacht of verbetering verdienen.
- Het rendement en de ervaringen van de ingezette hulp te peilen bij zowel leerkrachten als jeugdhulpverleners, ouders én leerlingen. M.a.w.: richt dit onderzoek niet enkel op de professionals binnen de werkvelden.
- Na te gaan welke inzichten dit oplevert voor de toekomst en deze te borgen. Hoe verhouden deze ervaringen zich met de initiatieven die al ondernomen zijn vanuit het uitvoeringsprogramma 2020? Betekent e.e.a. dat er bijstellingen in het uitvoeringsprogramma verwerkt gaan worden, bijvoorbeeld v.w.b. de contactfrequenties BJG-Onderwijs binnen PO en VO?

- De uitkomsten om te zetten naar nieuwe richtlijnen of instructies voor de werknemers in de uitvoering, zodat bij een eventuele volgende lockdown voor iedereen direct duidelijk is wat er verwacht wordt. Daarmee kan een enorme kwaliteitsslag gemaakt worden.

Mogelijk heeft de Gemeente Oss al stappen genomen om een dergelijke evaluatie te initiëren. In het geval dit niet zo is adviseren wij u met klem om dit op te pakken. Het lijkt ons van groot belang dat u als gemeente en opdrachtgever goed op de hoogte bent van wat er goed ging en wat verbeterpunten zijn, om hiervan te leren en het beleid hierop aan te passen. Daarmee kan een grote kwaliteitsslag gemaakt worden, in het belang van de veiligheid van de kwetsbare kinderen in onze gemeente.

De adviesraad is, na evaluatie, zeer geïnteresseerd in de bevindingen, conclusies en eventuele richtlijnen uit dit onderzoek en volgt daarmee voor dit deel de concretisering van het uitvoeringsprogramma 2020.

De Adviesraad Sociaal Domein ziet uw antwoord met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Jaap Kool, voorzitter  
Adviesraad Sociaal Domein

Ellen Roskes, voorzitter  
Kenniskring Jeugd