

Aan de Adviesraad Sociaal Domein Oss en de Kenniskring WIAS  
t.a.v. Jaap Kool Voorzitter ASD en  
en Ad van Dooren Voorzitter kenniskring WIAS

**Stadsbeleid**

Raadhuislaan 2, Oss  
Telefoon 14 0412  
Fax [0412] 64 26 05  
E-mail gemeente@oss.nl  
www.oss.nl

Postbus 5  
5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de  
datum van deze brief en  
ons kenmerk vermelden?

Datum 29 september 2021

Ons kenmerk 4651402

Behandeld door M. Willems

Doorkiesnummer 9823

Onderwerp

Advies Vroegsignalering

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

We willen u bedanken voor het advies ten aanzien van de notitie Preventie en Vroegsignalering. Uw advies heeft alleen betrekking op Vroegsignalering als wettelijke taak in de nieuwe Wsg. In aanloop tot dit advies hebben we een aantal keren prettig met u gesproken over de bredere context van preventie en vroegsignalering. We constateren dat we qua ideeën over de aanpak vroegsignalering grotendeels op één lijn zitten. We hebben uw advies vroegsignalering in het voorstel aan de gemeenteraad van Oss opgenomen op de volgende punten:

- 1. De Adviesraad Sociaal Domein adviseert** in de brief die nu naar de mensen uitgaat, op te nemen dat na een week contact wordt opgenomen als de inwoner niet reageert. De ASD vraagt of gemeente Oss aangesloten is op de monitor Vroegsignalering Schulden van Divosa.

*Antwoord: In de Eropafaanpak krijgen inwoners met matches in de betalingsachterstanden een brief waarin ze gevraagd worden binnen een week contact op te nemen met de consulent SHV, wiens contactgegevens in de brief staan. Wanneer dit niet gebeurt, zoekt de consulent zelf actief contact. Dit kan door een sms, door te bellen of appen en/of door meteen langs te gaan.*

*We zijn aangesloten op de landelijke monitor Vroegsignalering Schulden van Divosa.*

2. **De Adviesraad Sociaal Domein adviseert** de capaciteit van de ambtenaren en van de samenwerkingspartners die zich bezighouden met armoedebestrijding en schuldhulpverlening uit te breiden.

*Antwoord: Wat de uitbreiding van de capaciteit van de consulenten schuldhulpverlening betreft bereiden we een advies voor en bieden we een offerte aan de raad aan, die vervolgens in de begrotingsbehandeling komt. Of de capaciteit van de samenwerkingspartners uitbreiding behoeft, is nu nog niet te zeggen. Wanneer er meer ervaring opgedaan is met de aanpak en er signalen komen dat er meer capaciteit nodig is, gaan we met de betreffende samenwerkingspartner hierover het gesprek aan.*

3. **De Adviesraad Sociaal Domein adviseert** om de spreekuren in de wijken een algemener karakter te geven om ze toegankelijker te maken.

*Antwoord: We werken momenteel aan de toegankelijkheid van hulp bij administratie en geldzaken in de wijken. De consulenten SHV in de wijken dragen actief uit dat mensen niet alleen met schulden, maar al veel eerder, bij de eerste geldzorgen, kunnen aankloppen voor ondersteuning. BB-Oss (Budgetondersteuning en Budgetbeheer) van de gemeente helpt geldzaken vroegtijdig op orde te brengen en biedt coaching, ook als er geen schulden zijn. Met partners als Schuldhulpmaatje en Sociaal Raadsliedenwerk (SRW) werken we aan grotere zichtbaarheid van hun aanbod in de wijk. Vanaf januari 2022 start ONS welzijn met het laagdrempelige aanbod van de Formulierenbrigade, dat door vrijwilligers wordt uitgevoerd.*

4. **De Adviesraad Sociaal Domein adviseert** om te kijken hoe ervaringsdeskundigen bij bovengenoemde spreekuren een bijdrage kunnen leveren.

*Antwoord: We onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om samen te werken met ervaringsdeskundigen.*

5. **De Adviesraad Sociaal Domein adviseert** om voldoende aandacht te hebben voor de samenwerking van organisaties als SHM met schuldhulpverlening. **De Adviesraad Sociaal Domein adviseert** verder om schuldhulpmaatjes zelf te betrekken bij de evaluatie door bijvoorbeeld een enquête of gesprekken.

*Antwoord: er is structureel contact met SHM om de samenwerking te verbeteren. In de evaluatie van de samenwerking tussen gemeente Oss en SHM Oss medio 2020 zijn de schuldhulpmaatjes direct via een enquête bevraagd. De verbeteracties naar aanleiding*

Volgvel

3

Ons kenmerk

3598712

*van de evaluatie zijn in gang gezet. Met ONS welzijn zijn concrete afspraken gemaakt over hoe SRW (samen)werkt.*

We zullen u informeren over de voortgang van de aanpak vroegsignalering en de aanpak loonbeslag Osse werkgever. Tot slot danken wij uw adviesraad voor uw constructief advies en de toelichting. Over onze activiteiten kunt op de hoogte blijven door kennis te nemen van onze jaarlijkse raadsinformatiebrieven Armoede en Schulden. Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van deze reactie dan gaan wij graag met u in gesprek hierover.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a final flourish.

dhr. C.P.W. van Geffen,  
Wethouder Werk & Inkomen en Onderwijs