

Datum 30 april 2015
Kenmerk WMOR15003/ER/CvM/FvL
Aan het college van B en W van de Gemeente Oss
Betreft Advies inkoopbeleidsplan Wmo 2016

Geacht college,

Op 13 april j.l. ontving de Wmo-raad tijdens zijn vergadering ambtelijke informatie over de beleidsnota gemeentelijk inkoopbeleid. Hoewel de Wmo-raad van mening is dat het niet aan hen is met dit beleid in te stemmen of het af te wijzen, wil de Wmo-raad u toch een reactie zijnerzijds niet onthouden.

Het ontbreekt in het voorliggende plan aan een programma van eisen. Aan welke kwaliteitseisen t.o.v. van hun klanten én t.o.v. hun personeel moeten de diverse voorzieningen voldoen? Hoe gaat het uitgangspunt van de "kanteling", maatwerk gegarandeerd worden? De gemeente zou met het geld dat wordt overgehouden aan de PGB dat niet besteedt wordt kunnen besteden aan schrijnende gevallen die daadwerkelijk maatwerk nodig hebben. Is er garantie dat de klachtenprocedures goed verlopen? Wat is er geregeld voor mantelzorgers en zijn er afspraken gemaakt tussen mantelzorgers en zorginstellingen?

Een ander punt is de preventie. Wat zijn de preventieve maatregelen, die grotere uitgaven in een later stadium kunnen voorkomen? Een zorg in deze is o.a. het opheffen van de inloof functie van de GGZ. Er zullen maatregelen genomen moeten worden om de bestaande buurt- en dorpsvoorzieningen zodanig aan te passen dat zij deze taken effectief over kunnen nemen. Voor deze lokale aanpassingen is geen budget gereserveerd in de raming voor 2016.

Alleen het coachen van een vrijwilliger (blz 14) is onvoldoende om over voldoende capabele vrijwilligers en voldoende goede ruimtes te kunnen beschikken om verantwoorde dagbesteding voor de verschillende doelgroepen te kunnen leveren. De Wmo-raad hoopt dat u zich inzet op het verkrijgen van goede kennis van de noden en

behoeftes van de doelgroepen om zo te kunnen komen tot een verbeterende aanpak van de zorg. Alleen het inhuren van een bekostigingsdeskundige schiet daarin tekort. Het maken van afspraken enkel en alleen met zorginstellingen en leveranciers is niet voldoende. Wat gebeurt er wanneer een zorginstelling of leverancier slechte zorg leveren?

De Wmo-raad vraagt zich af welke garanties er nationaal, regionaal en lokaal zijn voor de financiering van het Beschermd wonen? Is er een regeling en een budget beschikbaar (zowel in ZIN als in PGB) dat de zorg aan de lokale burgers garandeert wanneer de regionale en/of landelijke budgetten op zijn? In het inkoopplan wordt niet gesproken over nieuwe bouwplannen voor Beschermd wonen in Oss. Is er voor de bekostiging van de ondersteuning van die nieuwe bewoners voldoende budget? Hoe wordt de keuze tussen resultaatgerichte bekostiging en prestatiegerichte bekostiging gemaakt?

De Wmo-raad heeft in de beleidsnota geen extra maatschappelijke doelen kunnen herkennen, zoals bijvoorbeeld: het bevorderen van innovatie, het creëren van werkgelegenheid en arbeidsparticipatie, of duurzaamheid. Toch zijn dit essentiële onderdelen van de maatschappelijke veranderingen, waarvan ook de transitie deel uitmaakt.

De Wmo-raad zou graag zien dat de gemeente alles op alles zet om het ingewikkelde proces van aanbesteden zo transparant mogelijk voor de burgers te laten plaats vinden. Het vertrouwen van die burger, zowel als gebruiker van de voorzieningen alsook als producent, is immers de enige garantie voor het slagen van al deze veranderingen.

Met vriendelijke groet,

Rien Damen
Vice-voorzitter

John Smits
Secretaris-penningmeester