

Datum : 30 mei 2016  
Kenmerk : WMOR2016003  
Aan : het college van B en W van de Gemeente Oss  
Betreft : Advies Mantelzorgbeleid

---

Geacht college,

Op 29 mei jl. ontving de Wmo-raad het beleidsvoorstel ondersteuning en waardering van mantelzorgers. De Wmo-raad is zeer tevreden met het definitieve rapport, het is doorwrochten en goed leesbaar, inhoudelijk relevant en dekt de bestaande problemen met de mantelzorg. In het onderhavige stuk herkennen wij veel van onze bijdrage.

De Wmo-raad wil zijn waardering uitspreken voor de goede samenwerking met de betrokken ambtenaar, Ilona Meuwissen. Deze vorm van coproductie wordt door ons ervaren als een zeer vruchtbare vorm van samenwerking.

De Wmo-raad ziet dat er in het advies aandacht is voor preventie en vroeg signalering.

We kunnen ons vinden in de voorgedragen acties ten aanzien van het mantelzorgcompliment, maar komen daar graag binnenkort op terug in het bestuurlijk overleg met de wethouder.

Er is wel op een aantal punten nog een verschil in visie tussen de Wmo-raad en de gemeente overgebleven. Daar willen wij in dit schrijven aandacht voor vragen.

De Wmo-raad mist in het advies de urgentie met betrekking tot jeugdige mantelzorger. Kinderen in de leeftijd van basisschool tot middelbare school zorgen voor hulpbehoevende ouders. Het SCP heeft berekend dat 10% van de pubers zorg geeft aan zijn ouders. Rond de 10% van de kinderen heeft een ouder met een chronische aandoening en er zijn talloze KOPP-kinderen. Dat zijn kinderen die in gezinnen met veel stress opgroeien en waar een bovenmatig beslag op wordt gelegd om zorg te dragen.

*Advies: Neem in het contract met ONS-Welzijn prominent de urgentie op voor het signaleren en ondersteunen van schoolgaande kinderen die voor hun zieke ouders zorgen.*

De Wmo-raad mist aandacht voor de oudere mantelzorger die niet computervaardig is. Deze ouderen kunnen de Wmo-consulenten niet vinden en de Wmo-consulenten kunnen deze ouderen niet vinden voor ze "onderuit gaan".

*Advies: Zorg voor een zeer laagdrempelig bereikbaar mantelzorgloket bij ONS-Welzijn.*

De Wmo-raad maakt zich zorgen over de competenties van sommige medewerkers van ONS-Welzijn met betrekking tot het signaleren van complexe (psychiatrische e.d.) casuïstiek. Het uitsluitend benoemen van een methodiek (BRIZ) garandeert niet dat er een open intakeproces op gang komt waarbij mantelzorgers de schaamte voorbij gaan en laten zien waar hun echte problemen zitten. Dat vereist hulpverleners die niet schrikken van complexe problemen.

Meer in het algemeen vinden wij dat het monitoren van de geformuleerde speerpunten onvoldoende gestoeld is op tevoren benoemde outcome-indicatoren.

*Advies: Stel eisen aan de competenties van de medewerkers van ONS-Welzijn en monitor of die competente medewerkers inderdaad ingezet worden.  
Advies: Formuleer outcome-indicatoren waarmee de effectiviteit van het werk van ONS-Welzijn kan worden geobjectiveerd.*

Tenslotte willen wij nogmaals benadrukken dat de Wmo-raad de procedure bij het tot stand komen van het advies mantelzorgbeleid zeer op prijs heeft gesteld.

Met vriendelijke groet,

Jaap Kool  
Voorzitter

John Smits  
Secretaris-penningmeester