

---

Datum : 12 december 2016  
Kenmerk : ASD20160015  
Aan : het college van B en W van de Gemeente Oss, gemeenteraad Oss  
Betreft : Ongevraagd advies Eigen Bijdrage

---

Geacht college,

Op 2 november jl. heeft de Adviesraad Sociaal Domein het symposium over Eigen Bijdrage gehouden in het gemeentehuis van Oss. De Adviesraad Sociaal Domein is zeer tevreden over het verloop van dit symposium. Het heeft een goed inzicht gegeven in de problematiek rondom Eigen Bijdragen.

De Adviesraad Sociaal Domein wil zijn waardering uitspreken voor de bijdragen die de 3 sprekers hebben ingebracht en de actieve houding van participanten. De discussiegroepen die na de pauze hun stellingen besproken hebben, gaven een goed beeld van de problemen rondom Eigen Bijdragen.

De conclusie van deze middag zullen we in het navolgende bespreken en als advies aan u voorleggen.

De stapeling van Eigen Bijdragen voor mensen die van zorg afhankelijk zijn, zorgt in een aantal gevallen voor grote financiële problemen. Deze problemen zijn niet altijd duidelijk op het moment van het keukentafelgesprek. Mensen is vaak niet goed duidelijk wat hun Eigen Bijdrage gaat worden voor de toegekende zorg en wat de financiële consequenties zullen zijn op langere termijn.

*Adviesraad Sociaal Domein adviseert* daarom om de financiële gevolgen een prominente plaats te geven tijdens het keukentafelgesprek. Daar zullen de consequenties duidelijk moeten worden zodat de cliënten weten waar zij aan toe zijn. Mocht het zo zijn dat hierdoor zorg wordt afgewezen, dan zal gekeken moeten worden hoe de gemeente hierin kan helpen. Hierbij dient het besteedbaar inkomen dé leidraad te zijn. De gemeente heeft diverse mogelijkheden om de Eigen Bijdrage aan te passen aan de situatie waarin de mensen financieel verkeren. Wij vragen U deze mogelijkheden volop in te zetten om financiële problemen te voorkomen. Daardoor kunnen mensen hun energie besteden aan hetgeen zij belangrijk vinden, nl. de zorg.

De Adviesraad Sociaal Domein adviseert tevens dat de Eigen bijdrage geheven moet worden over de gebruikte zorg en niet over de geïndiceerde zorg. In een aantal gevallen is bekend dat mensen zorg op afroep gebruiken op gezette momenten. De indicatie kan in zo'n geval hoger zijn dan de gebruikte zorg. Het CAK int de Eigen Bijdrage over de indicatie en niet over de gebruikte zorg. Dat wordt op een (veel) later tijdstip alsnog verrekend. Veel mensen kunnen de Eigen Bijdrage niet voorschieten, en het is veel eerlijker om te betalen voor genoten diensten en niet over diensten die men eventueel zou kunnen gaan gebruiken.

Tenslotte willen wij nogmaals benadrukken dat de Adviesraad Sociaal Domein de inbreng van de Gemeente Oss tijdens het symposium zeer gewaardeerd heeft en zeer waardevol was voor het symposium. De welgemeende communicatie met de ambtenaren van de Gemeente Oss is als positief ervaren. Toch willen we graag de discussie over Eigen Bijdrage met Uw ambtenaren voortzetten. We zagen dat er een groot verschil was tussen de beleving van de burgers en de consultants, terwijl beide partijen het goed bedoelen. Ondanks dat blijft er vaak een gevoel van ongenoegen bij de burgers en misschien ook bij de ambtenaren. Zij doen hun best om alles bespreekbaar te maken en zoveel mogelijk informatie aan te leveren. Toch blijven de mensen met een negatief gevoel zitten. We willen in een nieuw op te richten groepje onderzoeken of we de twee verschillende werelden bij elkaar kunnen brengen zodat wederzijds begrip het gevoel van onbehagen weg kan nemen.

De Adviesraad Sociaal Domein ziet uw antwoord met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Jaap Kool, voorzitter  
Adviesraad Sociaal Domein

Peter Moors, secretaris  
Adviesraad Sociaal Domein

Bijlage:  
Toelichting op het advies over Eigen Bijdrage.