

Datum : 20 juli 2017  
Kenmerk : ASD20170010  
Aan : het college van B en W van de Gemeente Oss  
Betreft : Advies inkoopplan Wmo 2018 2019

---

Geacht College,

In april jl. heeft de ASD-Oss u een advies doen toekomen over het inkoopplan 2018-2019. Op 14 juni zijn de adviesraden uit de regio Brabant NoordOost Oost bijeen gekomen en hebben de centrumgemeente Oss via een gezamenlijk ongevraagd advies in juni jl. verzocht hen te betrekken bij de totstandkoming van het inkoopplan.

In het voorliggende inkoopplan is in de planning opgenomen dat in juni 2017 alle 10 gemeentes hun eigen adviesraden uit de regio om een advies zullen vragen. Dat is goed nieuws, helaas zijn de termijnen van advisering wel heel krap. Het is jammer dat de inbreng van de burger in deze niet ten volle wordt benut.

De ASD-Oss wil graag bij deze nog een toevoeging geven aan het eerder uitgebrachte advies van 22 april 2017.

In het voorliggende inkoopplan 2018-2019 worden veel ontwikkelingen genoemd, die nog dienen te starten of waarvan het einddoel nog niet in zicht is. Het spreekt vanzelf dat de ASD in een vroeg stadium betrokken wil worden bij de Transformatie Agenda Wmo, waarin de beleidsontwikkelingen voor 2018 en 2019 aan de orde komen.

Het voorliggende inkoopplan is een praktisch document geworden waarbij wij de onderliggende beleidsregels node missen. Aangezien de beleidsregels de uitgangspunten voor het verdere beleid vormen geeft de Adviesraad Sociaal Domein Oss u bij deze aan het van groot belang te vinden betrokken te worden bij de verdere (door)ontwikkeling van deze beleidsregels.

De Adviesraad Sociaal Domein beschouwt het inkoopbeleid de basis voor de goede levering van diensten en zorg aan de burgers. Wij vinden het daarom van groot belang om de kwaliteit en de bewaking daarvan goed te regelen. Dit mag wat ons betreft ook leiden tot een fijnmazig netwerk van kwaliteits- en toezichtsafspraken. Om de bureaucratie niet overmatig uit te laten dienen is vertrouwen in de aanbieders van belang, maar dient schending van dat vertrouwen ook stevig te worden aangepakt. Wij hanteren daarbij het motto "high trust, high penalty".

## Algemeen

### Advies inzake het inkoopbeleid algemeen

In het inkoopplan wordt nergens opgemerkt dat een mogelijke voorwaarde voor de inkoop het verantwoord maatschappelijk ondernemen zou kunnen zijn. Een zeer zinvolle maatregel om aan de eisen van de participatiewet te voldoen. Niet alle deelnemende gemeentes volgen het regelluwe experiment op het terrein van de uitkeringen. Dat neemt niet weg dat betere participatie op de arbeidsmarkt een streven van alle gemeentes zou moeten zijn.

### Adviezen inzake de kwaliteitseisen en het cliëntenperspectief.

De ASD-Oss blijft van mening dat bij de inkoopafspraken met de zorgverleners de onafhankelijke ondersteuning van de cliënt geborgd dient te worden. De kwaliteitseisen waaraan de zorgaanbieder dient te voldoen zijn nog steeds voor ons onduidelijk tot stand gekomen en te algemeen, ook het proces van het bewaken van de kwaliteit is voor ons nog onvoldoende duidelijk. Het betrekken van de klant of de cliëntenorganisatie bij het maken van deze kwaliteitsafspraken is en blijft essentieel. Het monitoren zou in de toekomst verbeterd dienen te worden. Ook is het nodig afspraken te maken met de zorgverleners wat de maatregelen zullen zijn als de zorg tekort schiet.

## Specifiek

Voor het uitbrengen van specifieke adviezen hebben wij gekozen dit te doen in de lijn van de documentstructuur en waar van toepassing te verwijzen naar de titel van de betreffende paragraaf met daaronder een verwoording en het betreffende advies. Voor een deel overlapt dit met ons eerdere advies op het inkoopplan 2018-2019 van april van dit jaar.

### 2.1 Open-markt-principe

Onze adviesraad is voorstander van het handhaven van het open markt principe en zeker voor het bieden van kansen aan in de regio actieve zorgaanbieders.

Ondanks deze voorkeur begrijpen wij dat maatregelen voor het ongeremd groeien van zorgaanbieders noodzakelijk zijn. Het stellen van kwaliteitseisen aan de ondersteuning zien wij dan als een logisch gegeven

### **Advies**

*Formuleer eenduidige kwaliteitskaders en maak deze onderdeel van de feitelijke contractering.*

### 2.2 Innovatievoornemens

Door het oprichten van de "Koplopersgroep Innovatie" en het opstellen van duidelijke thema's met daaraan gekoppelde projectplannen wordt een verdere invulling gegeven aan het versterken van de brede WMO. De uitwerking van deze projectplannen wordt door vertaald naar initiatieven en beleidsontwikkelingen / deelopovereenkomsten. Wij onderstrepen deze ontwikkelingen en roepen op de voortgang van deze innovaties in de regio te monitoren en terug te koppelen.

### **Advies**

*Neem de voortgang en ontwikkelingen van de projectplannen mee in de WMO monitorrapportage.*

### 2.3 Ontwikkelen van kwaliteit

De indicatoren voor kwaliteit zoals weergegeven dienen vertaald weergegeven te worden in de WMO monitorrapportage. Omdat mogelijk niet iedere zorgverlener (kleine) hieraan een gevolg kan geven moet de maatstaf voor het contractmanagement bij het bezoeken van zorgverleners wel gericht zijn op de geformuleerde indicatoren.

De in deze paragraaf geformuleerde kwaliteitseisen stellen eisen proces beschrijving maar niet aan resultaat verplichtingen.

#### **Advies**

*Optimaliseer de kwaliteitseisen en maak voor cliënten/gebruikers duidelijk en inzichtelijk welke zorgverleners voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Wij denken aan de problemen met Welzorg en de enorme gevolgen die dit heeft gehad voor de afhankelijke cliënt.*

*Standaardiseer de WMO monitorrapportage op basis van de geformuleerde innovatievoornemens en onderbouwd met de geformuleerde indicatoren.*

*Formuleer resultaatverplichtingen i.p.v. eisen aan het proces van kwaliteitsmeting te stellen.*

### 2.4 Gevolgen beleidsvoornemens Beschermd Wonen voor inkoop

De problematiek rondom beschermd wonen onderkennen wij. Dat aanvullend onderzoek gewenst is en hiervoor expertise nodig is eveneens. Wat de drie scenario's zijn die dan uitgewerkt moeten worden, wordt niet toegelicht. Daarentegen staan er wel duidelijke uitgangspunten geformuleerd. Voor de ASD zijn onderstaande punten belangrijk:

*In de kern moet de kwaliteit en de regionale spreiding geborgd zijn. Cliënten aangewezen op enige vorm van beschermd wonen moeten dit feitelijk kunnen in hun directe woonomgeving.*

*Wij ondersteunen het initiatief voor het ontwikkelen van een tussenvorm van beschermd wonen, het Wonen met Ondersteuning*

*Wij achten het stellen van kwaliteitseisen aan zorgverleners voor beschermd wonen of wonen met ondersteuning door middel van een PGB noodzakelijk. Ook hier is een duidelijke lijst van zorgaanbieders die voldoen aan de kwaliteitscriteria een noodzakelijke voorwaarde.*

#### **Advies:**

*Maak duidelijk wat de 3 scenario's zijn die onderzocht worden en waartegen de uitgangspunten gelden. Nu neigt de gekozen formulering tot een openeind regeling met vage kaders. De gelden voor de Wmo moeten primair bestemd zijn voor de cliënten.*

### 2.5 Ontwikkelingen in Huishoudelijke Verzorging

In het voortraject van deze ontwikkelingen heeft onze adviesraad gewezen op de noodzaak van het leveren van maatwerk.

*In dit kader heeft onze ASD op 22 juni 2017 een ongevraagd advies uitgebracht waarin aandacht wordt gevraagd voor het garanderen van het maatwerk principe en waar we hier onverkort naar verwijzen.*

#### **Advies**

*Zie ons advies dd. 22 juni 2017.*

## 2.6 Regionaal Wmo-toezicht

Met het instellen van Wmo-toezicht op kwaliteit kunnen wij instemmen. Wij kijken uit naar de beleidsagenda Wmo waarmee concretisering moet plaatsvinden van deze doelstellingen. In de onderverdeling van het toezicht worden - toezicht bij calamiteiten en geweldsincidenten en het signaalgericht toezicht-, genoemd. De ASD pleit voor het instellen en borgen van een onafhankelijke arbitrage. Zeker waar het Wmo toezicht op kwaliteit betreft achten wij deze arbitrage noodzakelijk.

### **Advies**

*Bied cliënten de mogelijkheid van onafhankelijke arbitrage en informeer cliënten over de procedure omtrent het aanvragen en instellen van deze onafhankelijke arbitrage.*

## 2.7 Maatschappelijke opvang inclusief regionale preventieactiviteiten.

Recentelijk hebben wij kennis genomen van de Koersnota Maatschappelijke Opvang. In de koersnota, die tot stand is gekomen door een brede inbreng van maatschappelijk betrokken instellingen en organisatie en waaraan ook een aantal ASD's in de regio hebben deelgenomen, heeft een doorvertaling plaatsgevonden van de in het inkoopplan geformuleerde zaken.

### **Advies**

*Zie ons Advies maatschappelijke opvang van juli 2017.*

De alinea over Bemoeizorg vraagt om bijstelling. In de toelichting wordt gewezen naar het jaartal 2016 en het opstellen van uitvoeringsplan dat in juni aan de portefeuillehouders wordt voor gelegd. Bij ons bestaat het idee dat opnieuw een separaat uitvoeringsplan wordt aangeboden en dat instemmen met het Wmo inkoopplan 2018-2019 impliceert in te stemmen met dit voor ons niet bekende uitvoeringsplan bemoeizorg.

### **Advies**

*Leg het uitvoeringsplan bemoeizorg aan ons voor ter advisering.*

Maak inzichtelijk wat de (financiële) consequenties zijn van het uitvoeringplan in relatie tot het inkoopplan 2018-2019.

## 3.2 Doorontwikkeling van de iWmo

### **Advies**

*De doorontwikkeling van iWmo dient een hoge prioriteit te krijgen. De gegevensverwerking binnen de Sociale Domein en de daar bovenliggende privacywetgeving maken het noodzakelijk voorrang te geven aan de doorontwikkeling.*

## 4. Financiële paragraaf 2018 en 2019

Wij achten ons niet in staat om hierover te adviseren

**Tot slot**

Duidelijk is dat de overlegtafel een cruciale plaats heeft bij het proces van inkoop. Het is daarom niet gewenst dat de inbreng van burgers minimaal wordt toegestaan en eigenlijk nu pas door onze druk enigszins van de grond komt. De Adviesraad Sociaal Domein Oss pleit ervoor om de burgers een prominente plaats te geven aan de overlegtafels en ze zonder reserve te betrekken in het vormen van het inkoopbeleid.

Met vriendelijke groet,

Jaap Kool  
Voorzitter ASD-Oss

A handwritten signature in black ink, consisting of a vertical line with a horizontal stroke at the top and a large, sweeping flourish at the bottom.

Elisabeth Romanillos  
vicevoorzitter

A handwritten signature in blue ink, starting with the letters 'E' and 'R' followed by a long, horizontal, sweeping line.