

Datum : 30 augustus 2017
Kenmerk : ASD20170013
Aan : het college van B en W van de Gemeente Oss
Betreft : Ongevraagd advies bemoeizorg nieuwe stijl: visie en uitvoeringsplan

Geacht College,

De ASD-Oss kwam twee notities tegen, die op 7 september geagendeerd staan in de Raadscommissie Sociaal-Bestuurlijk:

- Bemoeizorg nieuwe stijl. Een visie op de rol van de bemoeizorg in het veranderende zorglandschap 2016-2020.
- Uitvoeringsplan bemoeizorg nieuwe stijl regio Brabant Noordoost-Oost. Van visie naar uitvoering.

In juli 2016 is er een gesprek geweest met enkele leden van de toenmalige adviescommissie zorg van de Wmo-raad en een ambtenaar. Verdere betrokkenheid bij de totstandkoming van beide notities is er niet.

Ook nu is de ASD niet om advies gevraagd, toch stelt hij het op prijs enkele punten onder uw aandacht te brengen in de hoop daarmee alsnog een bijdrage te leveren aan een bemoeizorg van menselijke kwaliteit.

Preventie

In beide stukken wordt "preventie" genoemd, maar niet de preventie om bemoeizorg te voorkomen. Hoe gaat ervoor gezorgd worden dat er niet zo'n grote toename is van kwetsbare en zorg mijdende personen? Ligt de oorzaak daarvan niet in de complexiteit van de financiële hulp, de lange wachttijden, de veelheid en ingewikkeldheid van de hulpverlenende instanties, de toegankelijkheid van de hulpverlening?

Is de toegang tot sociale voorzieningen en tot de Maatschappelijke Opvang laagdrempelig genoeg, zijn de loketten bereikbaar en is de gemeente telefonisch bereikbaar?

Om het hele circuit te doorlopen is een groot uithoudingsvermogen (ook financieel) en kennis van de Nederlandse taal (lezen en schrijven) noodzakelijk. Dat lukt niet elke burger. Het is essentieel om door verbetering in die procedures cumulatie van problemen te voorkomen.

Sociale teams

Aan de sociale teams wordt een grote verantwoordelijkheid gegeven als het gaat om bemoeizorg. Maar zijn die wel voldoende toegerust/opgeleid om psychische problemen te kunnen herkennen en behandelen? Sociale teams zijn voor veel burgers onbekend en ook onbereikbaar.

Aantallen

Geen van beide stukken geven inzicht in de aantallen personen die gebruik maken van de bemoeizorg. Een beter inzicht in deze getallen, ook per gemeente uit de coöpererende regio, én de duur van de bemoeizorg zou de uitvoering overzichtelijker maken. Ook de gegevens

over de leeftijd van de bemoeizorg-behoefte ontbreken. Zijn er verschillen tussen de stad en de kleine kernen?

Ervaringsdeskundige

Het inschakelen van een ervaringsdeskundige kan zeker zeer efficiënt zijn. Het dient dan echter wel een betaalde ervaringsdeskundige zijn. Voor de beste hulp afhankelijk te zijn van vrijwilligers is beroepsmatig onwaardig. In de voorliggende stukken wordt dit niet duidelijk uitgesproken. Betaling, begeleiding en opleidingsmogelijkheden zijn essentieel voor de ervaringsdeskundigen. Dat zij dan een buitengewoon goede ondersteuning kunnen geven staat buiten kijf.

Uitstroom/Overdracht

In de visie wordt vermeld dat er gestreefd wordt naar een tijdig afschalen. Altijd een goed uitgangspunt, maar er dient dan wel aan bepaalde voorwaarden te worden voldaan. Deze worden niet vernoemd. Het gevaar om in herhaling te vallen en een ernstiger zorgmijder te worden liggen dan op de loer. Aan wie vindt de overdracht plaats?

Het is de ASD onduidelijk hoe de samenwerking tussen de betrokken gemeentes is. Zijn de Adviesraden van de andere gemeentes wel om een advies gevraagd? De ASD-Oss zal dit in een toekomstig regionaal overleg van de Adviesraden aan de orde stellen.

Mocht u een nadere toelichting wensen over deze vragen en adviezen dan is de ASD-Oss graag bereid deze te geven.

Met vriendelijke groet,

Jaap Kool
Voorzitter ASD-Oss



Elisabeth Romanillos
vicevoorzitter

