

Datum : 04-10-2018
Kenmerk : 20180010
Aan : het college van B en W van de Gemeente Oss
Betreft : Beantwoording van uw reactie op advies CEO 2017

Geacht college,

Op 01-10-2018 ontving de Adviesraad Sociaal Domein uw reactie op ons advies CEO 2017.

U stelt daarin voor om in overleg met de betrokken ambtenaren in de kenniskring Wmo verder van gedachte wisselen over de mogelijkheid om, zoals onze wens in dit advies was, in komende CEO's aanvullende vragen te formuleren.

Wij maken graag gebruik van dit aanbod. In overleg met de contactambtenaar van de kenniskring Wmo zullen we dit gaan agenderen.

U gaat de komende periode nog eens goed kijken naar de manier waarop de inwoners geïnformeerd worden over de mogelijkheid gebruik te kunnen maken van een onafhankelijke clientondersteuning. Wij juichen dat doe. Daar waar mogelijk willen wij graag erin meedenken. De uitwerking van het beleidskader Wmo 2020-2023 biedt daartoe een goede gelegenheid.

In ons advies met betrekking tot de communicatie over de cliëntondersteuner vragen wij u expliciet om duidelijk te zijn dat een ondersteuner een deskundige is die kennis heeft van de rechten van de cliënt en ondersteuning biedt bij het behartigen daarvan. Daarnaast kan de burger zich nog laten begeleiden door een vertrouwens persoon, iemand uit de familie of kennissenkring.

Wij horen nog graag of u dit advies overneemt.

In het periodieke overleg met onze contactambtenaren in de kenniskring Wmo komen wij met hen terug op het vergaren van informatie welke de burgers bij diverse (gemeentelijke) instanties uiten over hun ervaringen met de Wmo voorzieningen.

Wij danken u voor de zorgvuldige wijze waarop ons advies door u is behandeld en het bieden van de mogelijkheid om samen met uw ambtenaren te werken aan door ons voorgestelde onderwerpen.

Met vriendelijke groet,

Jaap Kool, voorzitter
Adviesraad Sociaal Domein



Mart van Wanrooij
Voorzitter kenniskring Wmo

