

Els Mommersteeg
Secretaresse Wmo-raad
Postbus 5
5340 BA OSS

Stadsbeleid

Raadhuislaan 2, Oss
Telefoon 14 0412
Fax [0412] 64 26 05
E-mail gemeente@oss.nl
www.oss.nl

Postbus 5
5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de
datum van deze brief en
ons kenmerk vermelden?

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
24 juni 2015	2270627	C. van Oorsouw	14 0412
Onderwerp			
Reactie op uw advies over de evaluatie pilot huishoudelijke hulp en op de signaalbrief huishoudelijke hulp van de adviesgroep individuele voorzieningen			

Geachte Wmo-raad,

Wij ontvingen van u twee brieven naar aanleiding van de evaluatie van de pilot huishoudelijke verzorging: een advies van uw Raad en een signaalbrief van de adviesgroep individuele voorzieningen. Wij reageren in dit antwoord op beide brieven. Wij verzoeken u dan ook om ook de adviesgroep op de hoogte te brengen van ons antwoord.

Allereerst dank voor uw advies. Voordat wij op uw advies ingaan, schetsen we de voortgang en acties in de komende periode.

De evaluatie is inmiddels besproken in de raadscommissie (ook uw reactie is bij de vergaderstukken gevoegd). Daar is afgesproken dat er op korte termijn een plan van aanpak komt over het vervolg. In dat plan van aanpak beschrijven we hoe we komen tot nieuwe contracten voor 2016 én hoe we daarnaast de huishoudelijke verzorging verbeteren, vernieuwen en beter laten aansluiten en samenwerken met andere vormen van zorg en

welzijn. Het plan van aanpak zal 30 juni door het college worden vastgesteld en daarna ook aan de gemeenteraad worden voorgelegd.

Los van dit traject zijn een aantal concrete verbeterpunten al uitgezet in de organisatie.

In uw reactie noemt u drie hoofdpunten:

Een betere communicatie

Ook de evaluatie bevat veel aanbevelingen rond communicatie. We hebben deze aanbevelingen uitgezet in de organisatie zodat waar aan de orde de aandacht voor een goede communicatie verscherpt wordt. Daarnaast nemen we in het plan van aanpak afspraken op over de communicatie met cliënten, aanbieders en andere gemeenten.

Juridische zorgvuldigheid

Wij zijn het met u eens dat bij (her)indicaties een beschikking afgegeven moet worden. Dat gebeurt ook, tenzij in overleg met de cliënt een andere oplossing wordt gevonden.

Per omgaande een voorziening treffen voor de meest schrijnende gevallen

Een onderzoek onder de genoemde gevallen en extra onderzoek dat inmiddels heeft plaatsgevonden wijst uit, dat in de deze gevallen meestal sprake is van een bredere problematiek, waarbij niet meer huishoudelijke hulp het antwoord is. Er is juist behoefte aan een bredere ondersteuning vanuit andere zorgfuncties of vanuit welzijn, of een betere afstemming van de verschillende zorgvormen. Vanaf 1 januari beoordelen wij als gemeenten niet alleen de noodzaak voor huishoudelijke hulp, maar ook de noodzaak aan individuele ondersteuning. Daarnaast hebben we meer mogelijkheden om goede combinaties met welzijnswerk te organiseren. Oplossingen zitten vaker in de toekenning en afstemming van het juiste arrangement dan in de ophoging van het aantal uren HH. Die ruimte is er al binnen de bestaande afspraken. Dat biedt naar onze mening dan ook voldoende ruimte voor passende oplossingen en we hebben met de toegang afgesproken om hier extra aandacht aan te besteden. Met aanbieders is afgesproken dat ze de gevallen waarin dit nog niet goed is bekeken te melden zodat we dat goed op kunnen pakken.

Dat neemt niet weg dat verbeteringen nodig zijn, bijvoorbeeld door ook in de uitvoering activiteiten binnen een arrangement beter aan elkaar te verbinden en samenwerking te verbeteren. Dat geldt ook voor de combinatie met functies uit de zorgverzekeringswet (persoonlijke verzorging en verpleging). Acties hiervoor nemen we op in het plan van aanpak.

Samenvattend sluit uw advies aan bij de gekozen koers. We zullen uw aanbevelingen ook bij de uitwerking gebruiken om tot een goed resultaat te komen.

De adviesgroep individuele voorzieningen geeft een hele lijst van aanbevelingen, waar we hier niet afzonderlijk op in zullen gaan. We nemen de aanbevelingen zoveel mogelijk mee bij de uitwerking van het plan van aanpak. We reageren hier wel op de hoofdlijn.

De adviesgroep legt de nadruk op het leveren van maatwerk. Wij onderschrijven dit. In de komende periode bespreken we met aanbieders hoe we kunnen komen tot meer maatwerk. Wanneer daar in de huidige contracten niet genoeg ruimte voor is, passen we dat aan in de contractering 2016.

Maatwerk betekent: de hulp bieden die nodig is. De oplossing zit niet altijd in meer huishoudelijke hulp, maar juist in de goede combinatie met bijvoorbeeld individuele ondersteuning, welzijn of met verstrekkers van verpleging en verzorging. We gaan die dan ook beter met elkaar verbinden.

Signalering, of het melden van zorgen op de juiste plek, hoort tot de taak van iedereen die professioneel zorg, hulp of ondersteuning biedt. Uit gesprekken met aanbieders blijkt dat daarvoor vooral duidelijk moet zijn waar men zorgen kan melden. Wij betrekken de sociale teams bij dit gesprek om tot goede afspraken te komen.

De klachtenprocedure is herijkt en voldoet ook binnen de nieuwe wetgeving en voor de nieuwe Wmo-taken. We verbeteren de voorlichting en beoordelen in het najaar of het ook in de praktijk voldoet, en of een aanvullende maatregel of voorziening nodig is.

M.b.t. de HHT willen we graag de eerste ervaringen afwachten. Afhankelijk van deze ervaringen (bv. wie maakt er gebruik van, is er overlap met de maatwerkvoorziening, hoe is de uitvoering door aanbieders enzovoort) kunnen we waar mogelijk de regeling bijstellen. We zijn hierin echter beperkt door de regels die het ministerie stelt t.a.v. de regeling. Overigens blijft de maatwerkvoorziening beschikbaar voor iedereen die een indicatie heeft/krijgt. Dus ook voor mensen met onvoldoende inkomen om van HHT gebruik te maken.

Mogelijke verschuivingen van maatwerk naar HHT volgen we en bespreken we met aanbieders.

Volgvel

Ons kenmerk

4

2270627

We blijven graag met u in gesprek over de ontwikkelingen in de komende tijd en zullen u informeren over stappen die wij zetten.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van de gemeente Oss.

Namens dezen,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Drs. W.P.H.J. Peters', written over a horizontal line.

Drs. W.P.H.J. Peters,

Wethouder Zorg en Welzijn