

Adviesraad Sociaal Domein Oss

Postbus 5

5340 BA Oss

E-mail gemeente@oss.nl

www.oss.nl

Postbus 5

5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de datum van deze brief en ons kenmerk vermelden?

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
7 november 2017		H. van de Moosdijk	14 0412
Onderwerp			
Antwoord op ASD advies uitgangspuntennotitie aanbesteding Wmo hulpmiddelen.			

Geachte leden van de adviesraad,

Op 28 oktober heb ik uw inhoudelijk advies over de uitgangspuntennotitie aanbesteding Wmo hulpmiddelen ontvangen. Ik stel uw advies bijzonder op prijs. Namens het college van burgemeester en wethouders van Oss zal ik per onderdeel inhoudelijk reageren op uw adviezen aan ons college.

### **Uw inleiding**

U geeft aan dat de reactietijd te krap is. Hiervan zijn we ons bewust, excuses hiervoor. Wij dachten dat we de belangrijkste aandachtspunten van alle Adviesraden Sociaal Domein (ASD's) hadden opgehaald in de regionale bijeenkomst van 4 oktober. Na die bijeenkomst hebben we op 20 oktober een schriftelijke reactie gegeven aan alle ASD's, waarin wij hebben aangegeven hoe wij rekening houden met de inbreng van alle ASD's. Op deze manier hebben we regionaal kunnen afstemmen. Uit de regiogemeenten hebben we diverse reacties gekregen dat deze manier van werken goed is bevallen. We zijn blij dat u uw aandachtspunten en wensen ook terug ziet in de uitgangspuntennotitie.

### **Advies 1:**

U stelt voor de verhouding tussen de wegingsfactoren aan te passen. Kwaliteit wilt u voor 40% laten meewegen, administratieve organisatie voor 40% en prijs voor 20%. Wij stellen de volgende weging voor: kwaliteit 40%, prijs 40% en administratieve organisatie 20%. We verwachten met deze aanbesteding een prijsstijging van 30- 35%.

Wij zijn het met u eens dat een goede administratieve organisatie bijdraagt aan betere kwaliteit. Echter als we de weging voor kwaliteit verder verhogen, zullen de financiële gevolgen groter zijn dan de verwachte prijsstijging van 30-35%. Om betaalbare, toegankelijke Wmo voorzieningen te kunnen houden denken wij dat verlaging van de prijsweging geen verstandige keuze is. Uw advies op dit punt zullen wij niet overnemen.

**Advies 2:**

U adviseert om in de uitgangspunten voor het programma van eisen opleidingseisen en opleidingsplan op te nemen. Wij vinden het niet verstandig als gemeenten zich mengen in de bedrijfsvoering. Wij kunnen beter aan kwaliteit werken door afspraken te maken over algemene kwaliteitseisen en te sturen op klanttevredenheid. Hierin bieden wij leveranciers de mogelijkheid om zich te kunnen onderscheiden.

**Advies 3:**

U adviseert om meer financiële prikkels in de overeenkomst op te nemen. Als het contract niet wordt nagekomen wilt u de mogelijkheid hebben om boetes op te leggen en het contract op te zeggen. U stelt voor goede prestaties extra te belonen.

Het niet nakomen van verplichtingen ('wanprestatie') is in het Burgerlijk Wetboek geregeld. Als er zwaarwegende omstandigheden zijn (deze moeten de rechterlijke toets kunnen doorstaan) bestaat de mogelijkheid van contractontbinding. Het is niet nodig om dit contractueel vast te leggen. Een contract zomaar opzeggen kan niet. Dan loop je het risico tot betaling van een schadevergoeding. Boetes opleggen kan wel maar moeten in verhouding en redelijk zijn. Een bonus voor presteren zoals contractueel is afgesproken lijkt ons geen passende prikkel.

**Advies 4**

U adviseert de ontwikkeling van een digitaal volgsysteem op te nemen in de uitgangspuntennotitie. Dit systeem moet inzicht geven in de levering, de reparaties en het onderhoud van het hulpmiddel. Wij stellen voor om dit mee te nemen in de dialoofase en de mogelijkheden te bespreken. Als iedere leverancier met eigen systeem komt is dit administratief een grote belasting.

**Advies 5**

U adviseert meerdere leveranciers te contracteren. Wij zijn het volledig met u eens dat contracteren van meerdere leveranciers bijdraagt aan de keuzevrijheid van burgers. We weten natuurlijk niet of dit de uitkomst van de aanbesteding wordt. We hebben hier geen directe invloed op. Mochten drie leveranciers inschrijven, aan de voorwaarden voldoen én voldoende scoren op kwaliteit, dan zullen wij ze contracteren.

**Tot slot**

Ik wil u hartelijk danken voor uw advies. Wij zullen informatie over het resultaat van deze aanbesteding met u delen en afspraken met u maken over monitoring en benchmarking van dit Wmo hulpmiddelencontract.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van B en W van de gemeente Oss,

J.M H van de Ven

Wethouder Zorg en Welzijn c.a.