

Adviesraad Sociaal

Domein

Postbus 5

5340 BA Oss

E-mail gemeente@oss.nl

www.oss.nl

Postbus 5

5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de datum van deze brief en ons kenmerk vermelden?

Datum

Ons kenmerk

Behandeld door

Doorkiesnummer

30 augustus 2016

K.T. Andres

Onderwerp

Antwoordbrief ongevraagd advies bemoeizorg

nieuwe stijl

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Op 30 augustus jl. heeft u advies uitgebracht over bemoeizorg nieuwe stijl (het betreft de visie en het uitvoeringsplan). Ik dank u hartelijk voor de adviezen en aandachtspunten en waardeer de moeite die u heeft gedaan om tot dit advies te komen. In deze brief geef ik mijn reactie op uw vragen en adviezen.

Preventie

U geeft aan dat in beide stukken over preventie wordt gesproken, maar niet in de zin dat bemoeizorg voorkomen kan worden. U vraagt zich dan ook af hoe we gaan zorgen voor een minder grote toename van het aantal zorgmijders. Tevens vraagt u zich af of de toegang tot sociale voorzieningen en de maatschappelijke opvang laagdrempelig genoeg is.

Ik ga eerst in op uw vraag over preventie. Zolang er mensen zijn die om welke reden dan ook hulp weigeren, blijft bemoeizorg nodig. Tegelijkertijd werken we aan het voorkomen van de inzet van bemoeizorg. Het verminderen van het aantal zorgmijders is één van de doelstellingen van bemoeizorg nieuwe stijl. We streven naar een afname van met 20% in 2018 (zie pagina 10 van het visiedocument). We zetten daartoe in op het verbeteren van de samenwerking tussen de sociale teams en bemoeizorg, vroegsignalering en terugvalpreventie. Ook de samenvoeging van het bemoeizorgteam met de toegang draagt hieraan bij.

Ten aanzien van de laagdrempeligheid van onze sociale voorzieningen, de gemeente en maatschappelijke opvang ben ik het met u eens dat we de toegang tot zorg en ondersteuning zo laagdrempelig als mogelijk moeten organiseren. Binnen onze maatschappelijke opvang is daar onder meer aandacht voor doordat mensen zich 24 uur per dag, 7 dagen per week kunnen aanmelden. De sociale teams zijn tijdens kantooruren bereikbaar en wanneer er spoed c.q. crisis is, kan er 24 uur per dag gebeld worden naar de crisisdienst. Ook de bereikbaarheid van de gemeentelijke loketten heeft onze aandacht. We willen goed bereikbaar zijn voor onze burgers. Daarom zijn we gestart met een proef om de telefonische bereikbaarheid te verbeteren.

Sociale teams

U vraagt zich af of de sociale teams voldoende zijn toegerust om op de nieuwe manier te gaan werken.

Wanneer de nieuwe werkwijze in de praktijk gebracht wordt, zullen de bemoeizorgwerkers in eerste instantie samen optrekken met de medewerkers van de sociale teams. Via kennisoverdracht en *coaching on the job* worden de sociale teams steeds meer eigen gemaakt met de verschillende problematieken. Ook kunnen de sociale teams altijd bemoeizorg consulteren.

Aantallen

U geeft aan dat er in beide stukken geen inzicht wordt gegeven in aantallen mensen dat gebruik maakt van bemoeizorg.

Cijfers ten aanzien van bemoeizorg staan beschreven in de tabellen op bladzijde 8 en 9 van het visiedocument. Naast aantallen staat daar ook de reden voor aanmelding beschreven. Meer recente cijfers over aanmeldingen in 2016 en eerste helft 2017 staan in de tabel op pagina 17 van het uitvoeringsplan. Het registratiesysteem van bemoeizorg wordt momenteel herzien, met een uitgebreidere registratie tot doel. Wanneer we vanaf 2018 over meer cijfers beschikken, kunnen we in de uitvoering beter sturen op de inzet van bemoeizorg.

Ervaringsdeskundigen

U adviseert een betaalde ervaringsdeskundige aan te trekken.

Dat is nadrukkelijk ook onze bedoeling. We werken momenteel samen met het Verduhuis een formatieplan uit waar dit in wordt meegenomen.

Uitstroom/overdracht

U vraagt zich af aan wie de overdracht plaatsvindt bij tijdig afschalen van bemoeizorg. Met afschalen bedoelen we het moment waarop bemoeizorg een zorgmijder heeft toegeleid naar een vorm van hulp of ondersteuning. We vinden het belangrijk dat er iemand is die kan volgen of het goed blijft gaan, zodat we terugval kunnen voorkomen. Wie de regie voert, verschilt per situatie. Dat kan een professional zijn, maar ook iemand uit het sociale netwerk. Figuur 1 op pagina 14 van het uitvoeringsplan geeft schematisch weer hoe de verschillende varianten van regievoering eruit kunnen zien.

Ter afsluiting vraagt u of de adviesraden uit de regio door de eigen (regio)gemeente om advies zijn gevraagd. Naar ik heb begrepen, hebben alle adviesraden de stukken ter informatie toegestuurd gekregen, omdat het uitvoering betreft en er in het beleid geen wijzigingen heeft plaatsgevonden.

Tot zover mijn reactie op uw advies. Ik dank u nogmaals voor uw waardevolle inbreng.

Hoogachtend,



Mw. J.M.H. van de Ven
Wethouder Zorg & Welzijn