

*Datum: 13 augustus 2014*

*Kenmerk: WMOR14012 / EM*

*Aan: het college van B en W van de Gemeente Oss*

*Betreft: signaalbrief communicatie Wmo 2015 naar burger*

---

Geacht College,

Bij het zoeken op de website van de gemeente Oss naar informatie over de nieuwe Wmo 2015 is niets of summiere informatie te vinden. Via het digitaal loket kan men kiezen voor het inwonersloket. Daar kun je zoeken met woorden en termen. Dan krijgt men relevante termen te zien en kan men klikken op links die verwijzen naar de website [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl) en krijgt men wetteksten te zien van de overheid. Naast het digitaal loket is er ook summiere informatie te vinden op de website van het zorgloket. Deze informatie dateert van maart 2014.

Via 2 kanalen, [www.zorgpleinoss.nl](http://www.zorgpleinoss.nl) en het digitaal loket <https://loket.oss.nl/Loket/start.do> kan men wat informatie vinden. Men moet vaak klikken en zoeken voordat men vindt wat gezocht wordt. Bekend gegeven is dat als men na 3 klikken niet gevonden heeft wat men zoekt met afhaakt en gaan bellen of helemaal niets meer doen. Zeker voor mensen die minder ervaring hebben met een computer is het lastig, zo niet onmogelijk, informatie te vinden over de Wmo 2015.

De leden van de Wmo-raad vragen zich dan ook het volgende af:

- Wordt er wel rekening gehouden om alle nieuwe verordeningen die van toepassing zijn in de gemeente Oss in Klare Taal te schrijven?
- Gaat de gemeente Oss de gegevens over de Wmo 2015 nog in klare taal op haar website verwoorden of blijft het bij het verwijzen naar wetteksten op de website van de overheid?
- Op de website van de gemeente Oss is informatie over de Wmo 2015 niet binnen 3 keer klikken te vinden. De website is slecht toegankelijk, zeker voor mensen met weinig ervaring op de computer. Hoe denk de gemeente Oss dit te verbeteren?
- Gaat de gemeente Oss, net als omliggende gemeenten, ook een aparte verwijzing maken naar de nieuwe Wmo op haar website?
- De Wmo-raad is van mening dat de gemeente Oss, in vergelijking met omliggende gemeenten, achterblijft met het informeren van haar burgers over de Wmo 2015. Burgers in het algemeen en in het bijzonder burgers die afhankelijk zijn van Wmo voorzieningen zijn onzeker en hebben behoefte aan goede voorlichting. Wat denkt de gemeente hier aan te doen en komt er ook specifieke informatie voor de allochtone inwoners?

In afwachting van uw reactie, namens de Wmo-raad Oss, met vriendelijke groet,

*J.C. Raadgever, voorzitter*

*J. Smits, secretaris*