

Datum 12 januari 2015
Kenmerk WMOR15002/JOL/LS
Aan het college van B en W van de Gemeente Oss
Betreft Advies op 'Nadere regels Jeugdhulp gemeente Oss 2015', advies op 'Beleidsregels jeugdhulp 3-12'

Geacht College,

De leden van de Wmo-raad kunnen zich in grote lijn vinden in de uitgangspunten van het beleidsplan. In het document wordt uiteengezet wat de gemeente van plan is te gaan doen. Dat roept bij ons wel een aantal vragen op en willen we graag ook enkele aanbevelingen doen. Doordat weer juist in vakantietijd deze adviezen gevraagd worden is het lastig de achterban te raadplegen.

'Concept Beleidsregels Jeugdhulp (versie 09-12-2015)'

1. Inleiding

Er dient telkens een zorgvuldige toegangsprocedure doorlopen te worden.... Advies: geef in een stroom/tijdschema weer hoe de toegangsprocedure te doorlopen. Een aantal onderdelen hiervan 'moeten' zijn:

- een tijdspad van de verleningsbeschikking
- startdatum van hulp

De Wmo-raad heeft nog vragen over de toegangsprocedure:

- Weten medewerkers van het feit dat er vragen doorgezet kunnen worden naar verwijzer of bij complexe melding bij BJJ?
- Hoe is deze informatie aan "de medewerkers op bekende plaatsen" verstrekt?
- Zijn zij geïnformeerd over gewijzigde procedure?
- Hoe is de bereikbaarheid van de BJJ's?
- In de beleidsregels lijkt te worden gerefereerd aan 'de bekende weg'. De Wmo-raad ontvangt graag een heldere uitleg voor degenen die niet bekend zijn met deze weg.

De Wmo-raad adviseert om termijnen te verkorten. Deze zijn nu te lang, "gesprek binnen 14 dagen, beslissing op de aanvraag binnen 8 weken, mogelijke verlenging van 8 weken". Dat betekent een maximale doorlooptijd van 4,5 maanden dit is echt te lang.

2. Procedure

2.2 Melding van een hulpvraag en vooronderzoek

“Voorafgaand aan het gesprek verzamelt het BJJ, uiteraard met toestemming van de betrokkenen, gegevens en bescheiden die voor het onderzoek nodig zijn.” De Wmo-raad wil met nadruk vragen om het eerste contact met de cliënt te laten zijn en toestemming voor opvragen gegevens daarin op te nemen. Het kan niet zo zijn dat buiten de cliënt om gegevens gevraagd worden bij bv werkgever, huisarts, GGZ, ect. Uitzondering kan daarin het AMKH zijn. Belangrijk is dat er binnen de welzijnsorganisaties en zorgaanbieders een eenduidig beleid en communicatie hierover is.

2.3 Het gesprek en het verslag van het gesprek

“De betrokken jeugdigen en/of ouders kunnen zich bij het gesprek laten bijstaan door vertrouwenspersonen en mantelzorgers uit hun sociale omgeving.” De Wmo-raad adviseert om duidelijk te maken hoe men in contact te komen met een onafhankelijk vertrouwenspersoon.

De Wmo-raad adviseert om medewerkers van het BJJ goed op de hoogte te laten zijn van een systeem zoals Eigen Kracht Conferentie of sociale netwerk strategieën en deze zelf kan uitvoeren of aangeboden kan worden.

2.5 De verleningsbeschikking

De Wmo-raad vraagt om concrete uitleg van de term ‘Tijdig!’ en wat is de daadwerkelijke (wettelijke) termijn?

Verwijsdocument? Hoe ziet dat er uit? Hoe moeten we dat zien? Zijn hier ook termijnen aan gekoppeld of kan dit direct in orde worden gemaakt. De Wmo-raad adviseert snel bekend te maken hoe dit verwijsdocument eruit ziet.

Flexibele jeugdhulp: tegen een verwijsdocument is geen bezwaar en beroep mogelijk! (PGB zie hfdst 5). Waar kunnen hulpvragers dan terecht met hun eventueel “bezwaar” of “klacht” Advies: De Wmo-raad ontvangt graag verduidelijking van de inhoud het verwijsdocument. Is er een mogelijkheid tot het maken van bezwaar en/of klacht?

2.7 Toegang tot de gecertificeerde instelling

De Wmo-raad adviseert een duidelijke omschrijving wat de mogelijkheden zijn van een verwijsdocument voor cliënten.

2.9 Procedure in geval van crisis en onveiligheid

De Wmo-raad adviseert om de zorg na een crisis voor een soepele overgang naar reguliere zorg. Tijdens de vier weken crisis hulpverlening dient al vervolg onderzocht te worden.

2.11 Uitvoering van de jeugdhulp

“Tijdens de uitvoering van de jeugdhulp houdt de zorgaanbieder, dit in overleg met en met toestemming van de jeugdige en/of de ouders, contact met de verwijzer (onder meer het BJJ)”. De Wmo-raad vraagt zich af waar de wettelijke vertegenwoordiger is in deze, kijkend naar regie en kantelgedachte. De Wmo-raad adviseert dan ook dat de cliënt de regie voert over het zorgtraject en betrokken wordt bij gesprekken en uitwisseling.

3. Criteria

In de inleiding wordt aangegeven dat de diagnose niet leidend is. Indien er sprake is van een diagnose dient deze wel meegenomen te worden om goed maatwerk te kunnen leveren. Een diagnose kan inzicht geven in onderliggende problematiek. De Wmo-raad beveelt aan de diagnose altijd mee te nemen bij inzetten hulp.

4. Jeugdhulp

4.4 Kwaliteit

Met welk systeem wordt geregistreerd? Hoe is ICT geregeld?

Voorts Waarom worden vereisten er uitgelicht c.q. apart genoemd? Wat is dan anders dan wat er in de Jeugdwet genoemd wordt?

5. Regels voor een persoonsgebonden budget (PGB)

5.1.1 Persoonlijk plan

Advies van de Wmo-raad is een tijdslijn waarin duidelijk is in welke fase je het persoonlijk plan aanlevert?

5.1.3 c. Kwaliteit van dienstverlening

Een VOG wordt alleen verstrekt in opdracht van een organisatie. Hoe gaat dit voor hulpverleners die niet voor een organisatie werken? Wie is dan de opdrachtgever? Kan dat de gemeente zijn? Hoe is dat geregeld voor vrijwilligers, mantelzorgers en informele zorgaanbieders?

5.1.4 d. Verplichtingen

Dit is een hele andere overeenkomst dan van SVB (kwaliteit en resultaat komt daarin niet voor). Dit lijkt een ander document te worden dan bij de SVB. Er lijkt een schakel tussen te zitten waarop kwaliteit wordt getoetst. Advies van de Wmo-raad is kwaliteit en resultaat toe te voegen aan de overeenkomst van het SVB.

5.2 Voorlichting

"Tijdens het Bewust keuze Gesprek zal de belanghebbende door de BJG-medewerker geïnformeerd worden". Advies van de Wmo-raad is te omschrijven hoe het bewust keuze gesprek in elkaar zit. Wanneer wordt het bewust keuze gesprek gevoerd?

6. Regels voor de ouderbijdrage

Advies van de Wmo-raad is dat de ouderbijdrage geen belemmering en doorslaggevend mag zijn voor het plaatsen van cliënten. Wordt de ouderbijdrage zorgvuldig bij het CAK geregistreerd?

Advies nadere regels Jeugdhulp gemeente Oss 2015

Hoofdstuk 2 PersoonsGebonden Budget (PGB)

Artikel 2 Melding, gemotiveerd plan en vooronderzoek

Art. 2.1.a.: "De cliënt moet in een plan motiveren dat hij de jeugdhulp als persoonsgebonden budget geleverd wenst te krijgen".

De Wmo-raad wil graag inzicht in een voorbeeld plan. Er wordt in dit document gesproken over, plan van aanpak, plan en klantplan. De terminologie is verwarrend. Wordt er met deze 3 termen hetzelfde bedoeld of is er onderscheid?

Art. 2.1.c.: "De PGB budgethouder komt met de aanbieder een PGB zorgovereenkomst overeen waar ten minste afspraken in zijn opgenomen over de kwaliteit en het resultaat van de maatschappelijke ondersteuning, de inschakeling van het type hulpverlener (medewerker van zorgorganisatie, zzp'er/andere zorgorganisatie of sociaal netwerk), begroting en de wijze van declareren".

De overeenkomsten van de SVB zien er zo niet uit. In Portal heb je standaard overeenkomsten maar daarin staat niet de kwaliteit en het resultaat van de maatschappelijke ondersteuning.

Art. 3.1. Inzet sociale netwerk

Hoe start de onderzoeksfase? Hoeveel tijd gaat er over de rest van de procedure?

Art. 3.2.a. Waarom moet het aantoonbaar tot betere, effectievere en meer doelmatige ondersteuning leiden? Wmo-raad adviseert dat gelijkwaardig voldoende aanleiding kan zijn om PGB in te zetten.

Artikel 4 Uitsluitingsgronden persoonsgebonden budget

Art. 4.4. De gemeente zou gelijkwaardigheid (kwalitatief) binnen sociaal netwerk als uitsluitingsgrond kunnen zien en dat lijkt ons niet terecht.

Wat zit er in een zorgzwaartepakket (ZZP) aan extra opties die er in 2014 ook waren? Denk aan – ophoging ZZP – toeslag Kleinschalig Wonen – vrij te besteden bedrag – toestaan vast maandtarief? Worden deze opties meegenomen c.q. overgenomen vanuit AWBZ PGB ZZP tarieven 2014. De Wmo-raad adviseert om inzichtelijk te maken welke extra opties zijn meegenomen in de zorgzwaartepakketten.

Artikel 5. De hoogte van persoonsgebonden budget

Art 5.3. Bemiddelingsbureau met keurmerk: uitzondering arbeidsbemiddeling van vakantiëkrachten. Waarom niet ook bij start zorg, ziekte hulpverleners en uitbreiding hulpverlening?

Art 9 Bijdragen in de kosten, ouderbijdrage

Ouderbijdrage kan tot 1590 euro oplopen (max € 132,56 per maand) Gevaar is dat ouders noodzakelijke zorg zullen mijden.

Advies van de Wmo-raad is dat de ouderbijdrage geen belemmering en doorslaggevend mag zijn voor het plaatsen van cliënten.

Opmerkingen van Per Saldo over de beleidsregels en nadere regels van Oss

Art. 2 lid 1 sub d tariefdifferentiatie – dat wordt toch getoetst door SVB?

Art. 3 lid 2 sub d Dit is een heel open formulering zet wel deur open voor morele oordelen.

Art. 4 lid 4 Als pgb voor informele zorg niet kan is het toch nog wel mogelijk een pgb met formele zorgverlener te krijgen dus geen absolute weigering?

Art. 5. Het informele tarief geldt voor mensen uit het eigen netwerk, er is daarnaast een tarief voor ZZP-ers en organisaties. Maar Wat is het tarief voor een particuliere werknemers met een volledige arbeidsovereenkomst (meer dan drie dagen) die dit beroepsma-

tig doen? Ik vind dat dit op grond van reële kostencomponenten gelijk moet zijn aan het tarief voor de zzp-er.

Art. 7 lid 5 Bij een pgb hoger dan 25.000 euro of een lager budget wanneer dit wenselijk wordt geacht kan het college aanvullend advies eisen van een inhoudelijk deskundige. Waar komt dit vandaar, wat is de achtergrond voor deze verzwarende eis en de tekst "wanneer dat wenselijk geacht wordt" is wel een heel ruime formulering, graag concretiseren.

Overige vragen

Wie zijn de daadwerkelijke vertegenwoordigers in het BJG? Advies is om een minimale samenstelling, in vakgebieden, van het BJG te omschrijven in het beleidsstuk.

Welke werkzaamheden vervullen de medewerkers en hoe staat dit in verhouding met de taakinvulling binnen BJG?

Hoe gaat het inbedden van School Maatschappelijk Werk (SMW) in de BJG's er in de praktijk uitzien? Kan onderwijs regie nemen in wie ze dan als expert om tafel willen? Is het vanuit onderwijs mogelijk om een groepsaanvraag bij een BJG te doen waarbij school met hen (of experts) wil samenwerken? Denk aan preventieve trainingen zoals faalangsttraining.

Hoe vindt de monitoring van Jeugdhulp plaats? Hoe kan de Wmo-raad op de hoogte blijven van de transitie/kanteling van de jeugdhulp.

In uitgewerkte adviezen is steeds aangegeven dat respijtzorg goed en voldoende geregeld zou worden. In beleid komt dit niet terug.

Mocht het college over deze inhoud nog nader met de Wmo-raad van gedachten willen wisselen zijn wij hiertoe uiteraard bereid.

Met vriendelijke groet,

De heer R. Damen,
vice-voorzitter Wmo-raad

De heer L. Smits
voorzitter Wmo adviesgroep Jeugd,
onderwijs en leerlingenvervoer